

商品改定のご案内

平素よりホームサーブ株式会社をお引き立ていただきありがとうございます。

当社では、2025年4月1日に商品改定を実施します。主な改定内容を次のとおりご案内しますので、ご確認くださいませようお願いします。

なお、このご案内は改定の概要を説明したものです。詳しい内容については、ご契約満了日前に当社より皆さまに送付させていただくご案内をご確認いただくか、当社までお問い合わせください。

1 契約いただける商品プランとサービス利用料金の改定

従前よりご契約いただいているお客さまには、サービス利用料金を据え置きで維持すべく努力してまいりましたが、昨今の経済状況による原材料価格をはじめとした各種コストの高騰を受け、大変心苦しいかぎりではございますが、商品プランのリニューアルと同時に価格改定を実施させていただきます。これに伴い、お客さまのご加入されている商品プランは、更新時に新しい商品プランでのご契約内容へと変更させていただきます。

なお、新しい商品プランとサービス利用料金への変更は、自動的に移行されますので特段お客さまによるお手続きは不要です。

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料金	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料金	サービス補償範囲
電気設備	スイッチ・コンセント・ブレーカープラン 年払い 5,880円 月払い 490円	エコノミープラン 一括払 7,080円 分割払 620円	従来のスイッチ・コンセント・ブレーカープランと同様の補償内容
	電気設備プラン 年払い 10,560円 月払い 880円	ベーシックプラン 一括払 14,520円 分割払 1,270円	従来の電気設備プランと同様の補償内容
	—	NEW ワイドプラン 一括払 17,880円 分割払 1,560円	上記ベーシックプランの内容 + 冷蔵庫、IHコンロ

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料金	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料金	サービス補償範囲
水まわり	水まわりイエナカプラン 年払い 11,880円 月払い 1,040円	エコノミープラン 一括払 11,880円 分割払 1,040円	従来の水まわりイエナカプランと同様の補償内容
	水まわりプラン 年払い 14,520円 月払い 1,210円	ベーシックプラン 一括払 19,080円 分割払 1,670円	従来の水まわりプランと同様の補償内容

※表示価格はすべて税込です。

※上記以外にも既に新規販売を終了している商品プランがございますが、ご契約いただいているお客さまへは、個別にご案内を発送いたします。従前に詳しくお知りになりたい場合は、ご契約に関する専用ダイヤルまでご連絡ください。

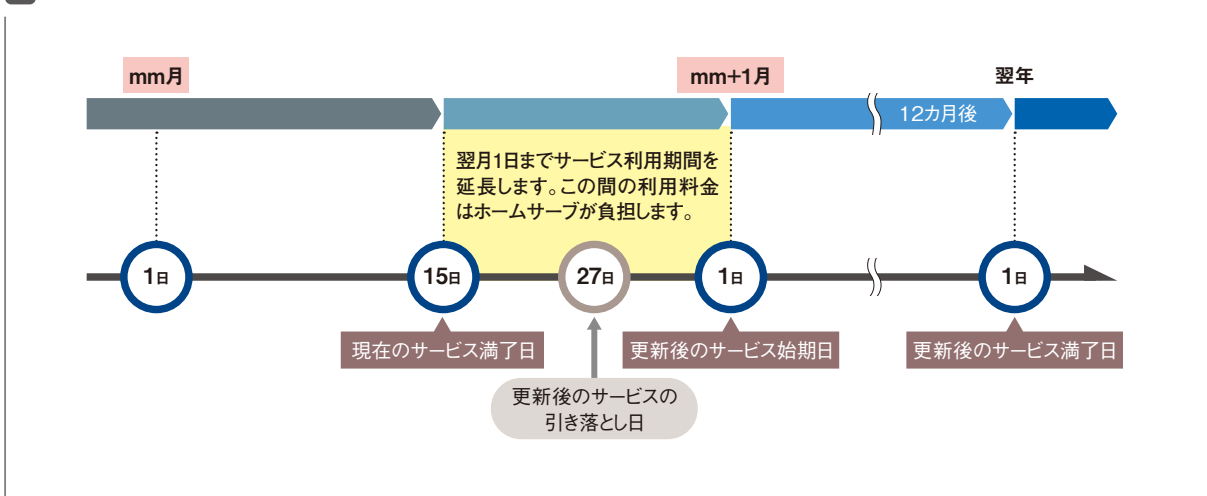
2 サービス利用期間とサービス利用料金お支払のタイミングの変更

(1) サービス利用期間の変更

従来お客さまごとにサービス利用期間の初日、サービス利用期間の満了日が異なっておりましたが、サービス利用期間の認識のしやすさと、サービス提供にかかる確認時間等の短縮を目的に、全ての契約についてサービス利用期間の初日を暦月の1日に統一いたします。従前よりご契約いただいているお客さまの場合は、「現在のサービス」満了日から「更新後のサービス」開始日となる翌月の1日までの間を自動延長とさせていただきます、その延長期間のサービス利用料金はホームサーバにて負担させていただきます。

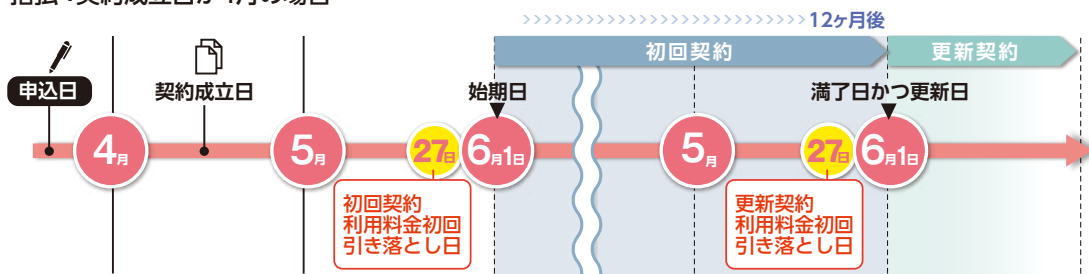
従前よりご契約いただいているお客さまの場合

例 「現在のサービス」の満了日(サービス利用終了日)が暦月の15日の場合

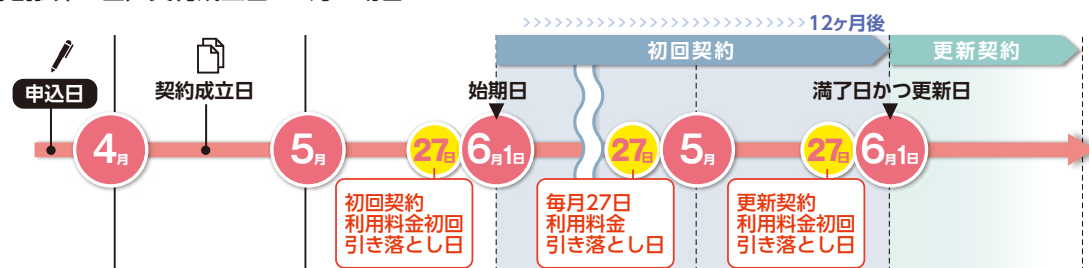


新たにご契約いただくお客さまの場合

例 一括払：契約成立日が4月の場合



例 分割払(12回)：契約成立日が4月の場合



(2) サービス利用料金お支払のタイミング変更

従来はサービス利用料金のお支払方法(口座振替またはクレジットカード払)とサービス利用期間の初日の日付で、サービス利用料金のお支払のタイミングが異なっていました。(上記の条件で5日、20日、または27日になっていました。)本改定により、サービス利用料金支払方法によらず更新日の属する月の前月27日に統一いたします。

改定前	改定後
<p>クレジットカード</p> <ul style="list-style-type: none">・契約日が暦月の1日から15日(同日を含む)までの場合は、契約日の属する月の20日・契約日が暦月の16日から月末の場合は、契約日の属する月の翌月5日	<p>クレジットカード</p> <p>口座振替</p> <p>お支払方法にかかわらず、更新日の属する月の前月27日で統一</p> <p>※引き落とし日が土日祝日にあたる場合は、その翌営業日</p>
<p>口座振替</p> <p>契約日の属する月の翌月27日</p>	

3 利用規約の改定

商品改定により、サービス利用規約が改定されます。

詳しくはこちら(<https://sumai.tohoku-epco.co.jp/kiyaku/>)をご確認ください。

なお自動更新をご希望されないお客さまにおかれましては、更新後契約のサービス利用期間の初日17:00までにご連絡をいただければ、自動更新を停止することが可能です。

営業時間をご確認の上、ご連絡をお願いします。

4 今後の取り組みについて

これからもお客さまの暮らしに寄り添い、これまで以上に満足いただけるサービスをお届けしてまいります。本改定につきまして何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。今後とも当社サービスを末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関する お問い合わせ先	東北電力のすまい安心サポート
	商品改定のお問い合わせ専用ダイヤル*
	0120-929-571
	通話料無料 9:00~18:00 土日祝日・年末年始を除く

※本専用ダイヤルは東北電力と提携するホームサーブ株式会社が運営しております。

本サービスは東北電力株式会社と提携するホームサーブ株式会社が提供しております。

【サービス提供会社】ホームサーブ株式会社 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町1-2-6 日本橋大栄ビル8階